



دانشگاه علوم پزشکی کرمان

دانشکده بهداشت

پایان نامه مقطع کارشناسی ارشد رشته مهندسی بهداشت حرفه ای

عنوان :

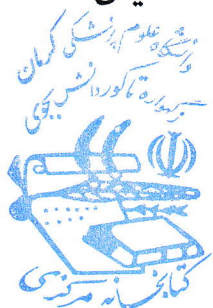
بررسی وضعیت مدیریت ایمنی در بیمارستان‌های آموزشی تحت پوشش

دانشگاه علوم پزشکی کرمان

توسط : احد سرشاری

اساتید راهنما: دکتر ناصر هاشمی نژاد - دکتر محمدرضا امیر اسماعیلی

استاد مشاور: دکتر عباس بهرام‌پور



سال تحصیلی : ۱۳۹۳-۱۳۹۴



Kerman University of Medical Sciences

Faculty of Health

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree MSc

Title :

Safety management Assessment in educational hospitals affiliated to Kerman
University of Medical Sciences

By :

Ahad Sarshari

Supervisors :

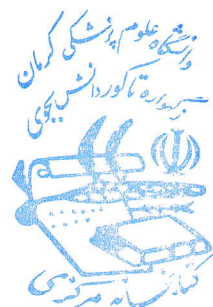
Dr Naser Hashemi Nejad –Dr Mohammad Reza Amir Esmaili

Advisor:

Dr Abbas Bahrampour

Year:

2015



چکیده

مقدمه: مدیریت ایمنی، نگرش سازمان یافته برای مدیریت ریسک در بیمارستان، ساختار سازمانی مناسب، مسئولیت ها، سیاست ها و رویه های سازمانی است. مهمترین دلیل توجه به ایمنی در بیمارستان مسئولیت پذیری اخلاقی پرسنل در قبال سلامت بیماران می باشد. کار در بیمارستان دربرگیرنده مواجهه با حوادث و ریسک های زیادی است و این حوادث معمولاً بار مالی و جانی زیادی دارند، بنابراین اهمیت ایمنی در بیمارستان دوچندان می گردد. این مطالعه بمنظور اطلاع از وضعیت مدیریت ایمنی در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام شد.

روش کار: مطالعه از نوع توصیفی بوده و به روش مقطعی در بیمارستان های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی کرمان انجام گردید. مکان پژوهش بیمارستان های افضلی پور، باهنر، شفا و شهیدبهبشتی است و جامعه مورد مطالعه بخش های بستری، پاراکلینیکی و کمیته ایمنی می باشد. اطلاعات مورد نیاز از طریق مصاحبه و مشاهده مستقیم جمع آوری شد. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل ۲ بخش است، بخش اول حاوی ۸۴ سوال بصورت چک لیست و بخش دوم حاوی ۱۰۰ سوال و در مقیاس لیکرت تدوین شده است. میانگین امتیازات بر مبنای ۱۰۰ محاسبه می گردد. شاخص های آماری با استفاده از نرم افزار SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

نتایج: نتایج حاصل از مطالعه نشان داد که در بیمارستان افضلی پور بیشترین امتیاز مربوط به آموزش کارکنان و همچنین نیروی انسانی با میانگین ۷۵ و کمترین امتیاز مربوط به تسهیلات و تجهیزات با میانگین ۲۵ بود. در باهنر بیشترین امتیاز مربوط به سازماندهی و مدیریت با میانگین ۶۸/۷۵ و کمترین امتیاز مربوط به بهداشت و ایمنی با میانگین ۳۱/۵۲ بود. در شفا بیشترین امتیاز در حیطه بهداشت و ایمنی با میانگین ۸۷ و کمترین امتیاز مربوط به بهره برداری و نظارت با میانگین ۴۱/۶۸ بود، و در شهیدبهبشتی بیشترین امتیاز مربوط به هدایت و پیشرفت کارکنان با میانگین ۷۵ و کمترین امتیاز مربوط به ساختار سازمانی با میانگین ۴۵/۸۳ بود. همچنین بخش های بستری و پاراکلینیکی ۴ بیمارستان وضعیت مطلوب داشت.

بحث: وضعیت مدیریت ایمنی ۴ بیمارستان مطلوب بوده و این وضعیت نشان می دهد که استانداردها در حد قابل قبولی در بخش ها و کمیته ایمنی پیاده می گردد. با توجه به کسب امتیاز پایین در حیطه تسهیلات و تجهیزات کمیته ایمنی، لازمست کادر مدیریتی بیمارستان افضلی پور بابرطرف نمودن نقایص موجود در جهت تقویت حیطه های مذکور اقدام نمایند.

کلید واژه ها: مدیریت ایمنی، بیمارستان های آموزشی، دانشگاه علوم پزشکی

Abstract

Intorduction: Safety management is an organized attitude toward risk management in the hospital, proper organizational structure, responsibilities, policies and organization procedure. The significant reason of focusing on safety in the hospital is due to responsibility of staff to patient health. As working in the hospital includes encountering to the accidents and risks then have several impacts on financial and living aspects, so safety importance in the hospital remains high. Since there was no accurate information about how the hospital meet the standards, this study was conducted to understand current level of safety management in the educational hospitals under supervision of Kerman Universoty of Medical Science and compare it to related standards.

Method: The study was descriptive and cross-sectional and performed in the educational hospitals including Afzali Pour, Bahonar, Shafa, Shahid Beheshti which are under supervision of Kerman Universoty of Medical Science. The research population includes all departments of confined, paraclinic, safety committee. Data gathered by interview and direct observation. Data colletion tool has two parts, the first part consists of 84 items in ten standard criterion and in checklist form. The second part consists of 100 items and in Likert scale. The average score calculate based on 100 total score. Statistical indicators were analysed by Excel Microsoft Office program. Content validity and test-retest reliability of questionnaire were calculated.

Results: The results showed that, in Afzali Pour Hospital the highest score was recorded for development and improvement and continuous training of staff with Mean and SD (75 ± 0) and lowest score was recorded for methods and policy with Mean and SD (25.00 ± 0.00). In Bahonar Hospital the highest score recorded for management and organization with Mean and SD (68.75 ± 18.84) , the lowest score was recorded for safety and health with Mean and SD (51.52 ± 12.20). In Shafa Hospital the highhest score was recorded for safety and health with Mean and SD (87.50 ± 17.68) and the lowest score was recorded for Operation and monitoring on safety management with Mean and SD (41.68 ± 14.43) . In Shahid Beheshti Hospital the highest score was recorded for staffs' training and developemnt with Mean and SD (75.00 ± 0.00) and the lowest score was recorded for hospital organization structure with Mean and SD (45.83 ± 10.21) .

Also confined and paraclinic departments of Afzali Pour, Bahonar, Shafa and Shahid Beheshti gained the desired safety level.

Discussion: The safety management level in Afzali Pour , Shafa, Bahonar and Shahid Beheshti was desirable in which shows the standards were implemented properly. Due to the low score in terms of facilities and equipment standards and safety committee, be sure hospital staff management Afzalipour eliminating defects in order to strengthen the mentioned areas.

Keywords: Safety Management, Safety Committee, Educational hospitals, Kerman University of Medical Science.

